

## **CARROZZINA POLIFUNZIONALE BASCULANTE**

### **CAR-BA/600 – CON RUOTE DA AUTOSPINTA CAR-BA/300 – CON RUOTE DA TRANSITO**

#### **Istruzioni d'uso e manutenzione**



questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali di cui all'Allegato I della Direttiva 93/42/CEE, così come emendata dalla Direttiva 2007/47/CE come prescritto dall'Allegato VII della Direttiva 93/42/CEE e successivi emendamenti.

#### **Termigea s.r.l.**

Sede: Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI)  
TEL. +39 050 878741 - FAX +39 050 878742 – [info@termigea.it](mailto:info@termigea.it)



**Importante**



**Leggere attentamente queste istruzioni prima dell'uso e conservarle. Seguite sempre scrupolosamente le istruzioni contenute, in particolare gli avvisi per la sicurezza. Per ulteriori chiarimenti potete rivolgerVi al Vs. rivenditore di fiducia oppure direttamente a **Termigea s.r.l.****

Vi ringraziamo per aver scelto un prodotto **Termigea®**

<b>1. AVVISI PER LA SICUREZZA</b>	<b>3</b>
<b>2. DESTINAZIONE PREVISTA</b>	<b>3</b>
<b>3. SCHEDA TECNICA</b>	<b>3</b>
<b>4. ETICHETTATURA</b>	<b>3</b>
<b>5. INSTALLAZIONE</b>	<b>4</b>
<b>6. USO</b>	<b>7</b>
<b>7. PULIZIA E MANUTENZIONE</b>	<b>7</b>
<b>8. DEPOSITO</b>	<b>9</b>
<b>9. SMALTIMENTO</b>	<b>9</b>
<b>10. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ PER IL DISPOSITIVO MEDICO</b>	<b>10</b>
<b>11. TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA</b>	<b>11</b>
<b>12. MODULO DI RESO</b>	<b>12</b>

## 1. Avvisi per la sicurezza

- ☞ Ponete attenzione affinché tutte le persone che intendono usare il prodotto, abbiano cura di leggere attentamente questo manuale ed i dati riportati sull'etichetta del prodotto.
- ☞ Difetti che possono nascere da un non corretto o improprio uso del prodotto e/o derivanti dall'inosservanza di questo manuale sono esclusi da qualsiasi garanzia.
- ☞ Usare il prodotto solo per l'uso consentito e solo se in perfetto stato.
- ☞ Non effettuate modifiche o riparazioni. Se il prodotto presentasse dei difetti o danni, avvisate immediatamente il Vs. rivenditore.

## 2. Destinazione prevista

La carrozzina polifunzionale basculante permette di modificare e garantire la corretta postura del paziente che può mantenere la posizione da seduto solo con opportuni aiuti posturali. E' indicata per sofferenti di gravi patologie circolatorie, articolari, respiratorie, postchirurgiche e di instabilità. è dotata di poggiatesta regolabile, sostegni per il torace ed altre funzioni finalizzate ad aumentare il comfort e la stabilità del paziente. In particolare, viene usato Satin (resina di poliuretano e tessuto) ad alta densità per i rivestimenti allo scopo di proteggere il corpo del paziente, quando direttamente posto a sedere sulla Carrozzina. L'intero rivestimento può essere rimosso per essere pulito.

## 3. Scheda tecnica



- ☞ Telaio (1) realizzato in acciaio al carbonio ad alta resistenza verniciato in colore grigio metallizzato.
- ☞ Poggiatesta (11) orientabile in altezza ed in senso anteroposteriore, con alette parietali regolabili. Realizzato in acciaio al carbonio ad alta resistenza rivestito di Satin.
- ☞ Imbottitura della seduta (15) in PU ad alta densità rivestita di Satin. Il design anatomico fornisce un confortevole sostegno al paziente.
- ☞ Schienale anatomico (7) costituito da un imbottitura in PU ad alta densità rivestita di Satin.
- ☞ Sostegni per il torace (8) con imbottitura interna in PU ad alta densità, rivestita di Satin, che possono essere regolati sia in larghezza che in altezza, secondo la posizione desiderata.
- ☞ Cuneo divaricatore (14), regolabile in profondità, con imbottitura interna in PU ad alta densità, rivestita di Satin.
- ☞ Cuscini protettori del ginocchio (16) con imbottitura interna ad alta densità con fodera in Satin per proteggere il corpo del paziente.

35-CAR-BA600,CAR-BA300-Bascula Mod. TER 21 - Istruzioni d'uso e manu

- ☞ Pedane elevabili ribaltabili ed estraibili (17), regolabili in inclinazione.
- ☞ Poggiapiedi regolabili (18) in flesso-estensione ed in altezza.
- ☞ Poggiapolpacci regolabili in altezza e basculanti.
- ☞ Fiancate regolabili (13) in altezza ed in larghezza.
- ☞ Braccioli regolabili (13) in altezza con fodera di Satin che ricopre l'imbottitura interna.
- ☞ Freni a tamburo con funzione di rallentamento e stazionamento, con comandi alle due maniglie di spinta, manovrabili dall'accompagnatore e freni di stazionamento (4) con comando sul telaio, manovrabili anche dal paziente.
- ☞ Ruote posteriori (5) da autospinta in PU ad estrazione rapida, dal diametro di mm. 600, con corrimano in alluminio. (**CAR-BA/600**).
- ☞ Ruote posteriori da transito in PU ad estrazione rapida dal diametro di mm. 300. (**CAR-BA/300**).
- ☞ Ruote anteriori (3) in PU, dal diametro di mm. 200 e forcelle regolabili in altezza in cinque posizioni.
- ☞ Ruotine passaggi stretti (6) regolabili in altezza in cinque posizioni con funzione anti-ribaltamento.
- ☞ Comando a leva corta alla maniglia di spinta, sul lato sinistro per il basculamento di tutto il gruppo di seduta, atto ad ottimizzare la stabilità in appoggio del paziente.
- ☞ Comando a leva corta alla maniglia di spinta, sul lato destro per regolare l'inclinazione del solo schienale.
- ☞ Rivestimento impermeabile completamente sfoderabile in Satin.
- ☞ Maniglione di spinta posteriore (10) in acciaio al carbonio ad alta resistenza con rivestimento in neoprene, regolabile in altezza. è usato normalmente da chi assiste il paziente per far muovere la carrozzina.
- ☞ Peso circa 44 kg.

CAR-BA misure seduta							
cm 40x43	45	60	118	90°-160°	20°-110°	128-45-65	135
cm 46x43	51	65	118	90°-160°	20°-110°	128-45-65	135

#### 4. Etichettatura



#### 5. Installazione

La carrozzina è in parte montata e dotata di tutti i componenti necessari. Controllare nella confezione se sono presenti tutti i componenti e gli accessori inclusi nel manuale. Se manca

qualche cosa, contattare il distributore. Occorre procedere ad alcune semplici installazioni come indicato di seguito:

- ☞ Aprire la confezione e estrarre le varie parti. Estrarre la carrozzina, avendo cura di eseguire la movimentazione in due persone, ed appoggiarla a terra.
- ☞ Posizionarsi sul retro della carrozzina e fissare i cilindri per l'inclinazione del sedile e successivamente per l'inclinazione dello schienale.  
Estrarre il perno dalla sede fissa del sedile, posizionarvi l'estremità libera del cilindro di regolazione facendo collimare i fori e reinserire il perno attraverso i fori del cilindro ed il piatto fisso (Fig. 1 e 2). Quando il perno è inserito, due piccoli fermi impediscono alla vite di allentarsi.  
Ripetere l'operazione per il cilindro di regolazione dello schienale (Fig. 3 e 4).



Fig. 1

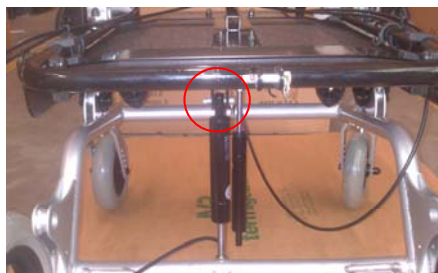


Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4

- ☞ Rimuovere le fascette e le protezioni dell'imballaggio del maniglione di spinta posteriore, allentare con la chiave a brugola da 6 mm in dotazione le due sedi di fissaggio sullo schienale (Fig. 5) e inserire il maniglione di spinta posteriore nei due tubi della seduta fino a sentire lo scatto dei due pulsanti a molla (Fig. 6). Serrare con la chiave a brugola da 6 mm in dotazione le due sedi di fissaggio sullo schienale (Fig. 5).



Fig. 5



Fig. 6

- ☞ Posizionarsi davanti alla carrozzina. Prendere le pedane ed allentare i pomoli per l'inserimento dei poggiatesta. Inserire i poggiatesta nelle pedane facendo attenzione al corretto posizionamento della versione destra e di quella sinistra. Posizionare le pedane sulla carrozzina facendo entrare i perni del telaio (Fig. 7) nei fori nelle staffe, così come mostra la foto (Fig. 8). Dopo, ruotare la pedana verso l'interno fino a quando non si sente lo scatto. Questo conferma che la pedana è in posizione.

Quando è necessario rimuoverle, tirare le leve poste sulle pedane, ruotarle all'esterno della carrozzina e tirarle su per estrarle dal perno.



Fig. 7



Fig. 8

- ☞ Posizionare il cuscino della seduta e quello dello schienale.
- ☞ Installare i braccioli completi dei pannelli laterali sulla carrozzina, allentando il pomolo posto sotto la seduta (Fig. 9), inserendo il tubo quadrato del bracciolo nella sede del telaio e stringendo (senso orario) di nuovo il pomolo per ogni lato della carrozzina.



Fig. 9



Fig. 10

- ☞ Installare il poggiatesta, allentando il pomolo posto sopra lo schienale (Fig. 11), inserendo il tubo quadrato del poggiatesta nella sede del telaio e stringendo (senso orario) di nuovo il pomolo.
- ☞ Installare le protezioni laterali, allentando il pomolo posto dietro lo schienale (Fig. 12), inserendo il tubo quadrato della protezione laterali nella sede dello schienale e stringendo (senso orario) di nuovo il pomolo per ogni lato della carrozzina.
- ☞ Installare il cuneo divaricatore, allentando il pomolo posto sotto la seduta sul fronte della carrozzina (Fig. 13), inserendo il tubo quadrato del bracciolo nella sede del telaio e stringendo (senso orario) di nuovo il pomolo.



Fig. 11



Fig. 12



Fig. 13

**⚠** Avviso: Prima dell'utilizzo, verificare che tutte le parti siano correttamente montate ed avvitate strettamente. Controllare il corretto funzionamento dei freni di stazionamento: dopo aver inserito i freni su entrambe le ruote, spingere la sedia avanti e indietro per assicurarsi che le ruote a cui aderiscono i freni non si muovano.

## 6. Uso

**⚠ Avviso:** Per il trasferimento del paziente dal/al presidio, si consiglia il bloccaggio delle ruote con freno, l'estrazione del bracciolo dal lato in cui verrà effettuato il trasferimento e l'aiuto di uno o più operatori a seconda delle condizioni e necessità del paziente

- ☞ **Funzionamento dei freni.** La carrozzina **CAR-BA/600** ha due set di dispositivi di frenata. L'utente è libero di usare i freni afferrando con entrambe le mani e spingendo in avanti le leve del freno (Fig. 14) poste su ambo i lati fino a che si blocchi nella posizione di parcheggio e blocchi completamente il movimento delle ruote posteriori. Per sbloccare il freno, tirare semplicemente indietro la barra del freno. I freni per l'accompagnatore sono installati sotto alle maniglie di spinta poste dietro allo schienale (Fig. 15). Quando è necessario usare i freni, afferrare con forza le leve del freno su entrambi i lati per trattenere e fermare la carrozzina; bloccando e sbloccando le levette poste sopra le leve del freno si ottiene una posizione di parcheggio bloccando completamente il movimento delle ruote posteriori. (Fig. 16).



Fig. 14



Fig. 15



Fig. 16

- ☞ Per sedersi sulla carrozzina, avvicinarla il più possibile al posto dove è seduto l'utente. Mettere le ruote in avanti, bloccare i freni e ruotare in fuori le pedane. Appoggiare i piedi a terra, spostare il peso sul davanti della carrozzina, usando i braccioli come supporto, e sedersi. Se necessario, può essere usata una tavola di trasferimento. Per alzarsi dalla carrozzina, seguire lo stesso procedimento ma in senso inverso.
- ☞ Adattare la carrozzina per garantire un maggiore confort agendo sulle varie regolazioni: il bracciolo e il pannello di protezione sotto al bracciolo possono essere regolati separatamente all'altezza desiderata allentando e restringendo i pomoli (Fig. 17). Inoltre agendo sui pomoli sotto la seduta possono essere regolati in larghezza. Stessa cosa per regolare la lunghezza delle pedane in modo che consentano una seduta comoda ed una corretta angolazione delle gambe, l'altezza e la larghezza dei supporti per il torace e del cuneo divaricatore in base alla struttura fisica dell'utente. Allentare il dado a leva posto sul poggiatesta per portarlo all'altezza desiderata (Fig. 18). Stringere in senso orario il dado per fissare il poggiatesta; i due pezzi supplementari del poggiatesta possono essere mossi e regolati nella posizione desiderata in base alla forma della testa dell'utente, allentando e stringendo i dadi con la chiave a brugola in dotazione (Fig. 19).



Fig. 17



Fig. 18

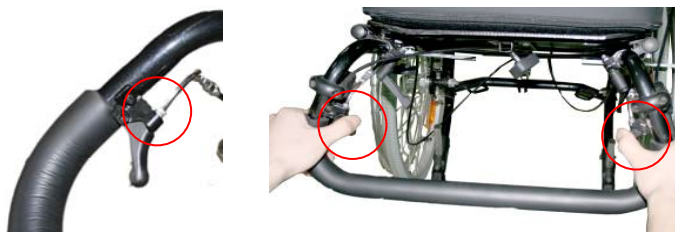


Fig. 19

- ☞ E' possibile regolare l'inclinazione sia dello schienale sia del sedile con alcune possibilità di scelta dell'angolo, che soddisfano le diverse necessità degli utenti ed offrono un quotidiano ed eccellente comfort.



Lo schienale ed il sedile possono essere regolati dall'accompagnatore che deve solo spingere in su o in giù nella posizione desiderata agendo sulle leve poste sul maniglione di spinta in prossimità delle leve dei freni (la leva sinistra serve per regolare lo schienale, la leva destra serve per regolare il sedile e vi si può agire contemporaneamente).



- ☞ Questa carrozzina è dotata di ruote antiribaltamento regolabili per dare una maggiore stabilità. Queste possono essere regolate in altezza per adattarsi alle esigenze individuali dell'utente. Per regolare la lunghezza delle ruote antiribaltamento tirare semplicemente il disco di bloccaggio, posizionare il tubo alla lunghezza desiderata e rilasciare il disco di chiusura.



**⚠ Avvisi:**

**Non adoperare o sistemare la carrozzina senza aver letto e compreso tutte le istruzioni riportate sul manuale.**

- ☞ Non usare la carrozzina su pendenze superiori al 10% senza assistenza.
- ☞ Bloccare completamente i freni nel salire e scendere dalla carrozzina o nel trasportarla su un montacarichi o su un ascensore.
- ☞ La carrozzina dovrebbe stare su una superficie stabile e piana ed i freni dovrebbero essere bloccati prima di trasferire l'utente alla o dalla carrozzina.
- ☞ Non stare in piedi o fare pressione sulle pedane.
- ☞ Prima di inclinarsi o di sporgersi in avanti, ruotare le ruote anteriori in direzione del davanti della carrozzina e sbloccare i freni per evitare alla carrozzina di ribaltarsi in avanti.
- ☞ Non inclinare indietro la carrozzina perché questo può provocare il suo ribaltamento. Per raggiungere un oggetto, allungarsi indietro solo quanto può estendersi il braccio senza alterare la posizione di seduta.
- ☞ Non usare i freni per rallentare la discesa su un pendio.
- ☞ Cambiare direzione mentre si scende un pendio può causare instabilità.
- ☞ L'utente non dovrebbe salire e scendere da solo da questa carrozzina a meno che non abbia nella parte superiore del corpo forza, equilibrio e agilità sufficienti.
- ☞ Non usare questa carrozzina su scale o scale mobili.



- ☞ Non andare oltre la capacità di peso sopportato da questa carrozzina. La capacità di peso comprende il peso dell'utente più eventuali oggetti trasportati sulla carrozzina.
- ☞ Non modificare la carrozzina (come intervenire sulla struttura, usare parti di ricambio non autorizzate, ecc.). Tali modifiche possono aumentare il rischio dell'utente e non sono coperte dalla garanzia.
- ☞ Non usare la carrozzina su superfici sdruciolevoli o disuguali come sabbia, ghiaia, strade sporche o ghiaccio.
- ☞ Chiunque assista l'utente nel manovrare o alzare la carrozzina deve avere forza sufficiente e deve essere capace di vedere ed evitare gli ostacoli nel percorso di viaggio.
- ☞ Assicurarsi che gli assi di sganciamento rapido delle ruote posteriori siano nella posizione bloccata prima dell'uso. Controllare anche che l'asse sia bloccato tirando la ruota. Un asse di sganciamento rapido che non sia chiuso completamente può lasciare che la ruota si stacchi durante l'uso.
- ☞ La carrozzina dovrebbe essere spinta in avanti e indietro solo usando i corrimano localizzati sulle ruote. Non manovrare la carrozzina spingendo in basso sul margine delle ruote perché questo potrebbe causare dei danni.
- ☞ La carrozzina è progettata per essere stabile e sicura fino a quando si mantiene il centro di gravità sul sedile. Non cercare di raggiungere mai oggetti che richiedono di spostarsi sul sedile o piegarsi fuori dalla carrozzina. Ogni volta che per raggiungere oggetti è necessario piegarsi, assicurarsi che le ruote anteriori siano rivolte in avanti, perché questo allarga la base delle ruote e contribuirà a stabilizzare la carrozzina.
- ☞ Conoscere le proprie capacità e le limitazioni in termini di forza e di resistenza prima di provare a salire una rampa. L'utente e chi lo assiste dovrebbero prima consultare un professionista qualificato per le tecniche corrette per affrontare una rampa. E' consigliato un assistente quando si salgono o si scendono pendenze superiori al 10%. Se diventa necessario fermarsi su un piano inclinato, evitare improvvisi e bruschi movimenti in avanti quando si riprende ad andare. A causa dell'angolo all'indietro della carrozzina, un improvviso movimento brusco potrebbe causare instabilità. Il tentativo di utilizzare i freni di bloccaggio delle ruote potrebbe causare uno sbandamento o uno spostamento di lato, o un improvvisa fermata. Evitare di cambiare direzione quando si scende un pendio, in quanto ciò potrebbe causare instabilità.

## 7. Pulizia e manutenzione

1. Per pulire tele e pelli utilizzare un panno inumidito con acqua e sapone neutro (non usare detergenti aggressivi o alcol).
2. Controllare periodicamente la tensione dei raggi delle ruote: se fossero allentati provvedere a ripristinare la giusta tensione anche semplicemente recandosi da un ciclista.
3. Controllare periodicamente che le ruote siano ben fissate.
4. Controllare periodicamente il corretto funzionamento dei sistemi di regolazione e bloccaggio delle parti mobili (sedile, appoggia gambe, schienale) e dei freni.

Il prodotto è soggetto a particolari sforzi che dipendono dalla qualità di utilizzo e dal peso della persona. Per questo motivo consigliamo di controllarne l'integrità con un controllo periodico ogni 3 o 4 mesi, soprattutto se viene sottoposto ad urti o a sollecitazioni non naturali per il suo utilizzo.

## 8. Deposito

Per conservare al meglio il presidio si consiglia di evitare:

- ☞ L'esposizione prolungata ai raggi solari
- ☞ Il contatto con ambienti salini
- ☞ Il deposito in ambienti molto umidi
- ☞ La cattiva conservazione del presidio

## 9. Smaltimento

Il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti urbani. Per lo smaltimento rivolgersi al proprio comune, ad un'azienda specializzata o alle oasi ecologiche.

## 10. Dichiarazione di Conformità per il Dispositivo Medico

ai requisiti essenziali di cui all'Allegato I della Direttiva 93/42/CEE, così come emendata dalla Direttiva 2007/47/CE come prescritto dall'Allegato VII della Direttiva 93/42/CEE e successivi emendamenti.



La scrivente **Termigea S.r.l.** con Sede in Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI) - Italia, fabbricante del dispositivo medico denominato

**“CARROZZINA POLIFUNZIONALE BASCULANTE  
Art. CAR-BA/600 – CON RUOTE DA AUTOSPINTA  
Art. CAR-BA/300 – CON RUOTE DA TRANSITO”**

dichiara sotto la propria responsabilità che i dispositivi di cui all'oggetto soddisfano tutti i requisiti essenziali richiesti dall'Allegato I della Direttiva sui Dispositivi Medici 93/42/CEE, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE.

A tale scopo garantisce e dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

1. Che i dispositivi in oggetto soddisfano le disposizioni applicabili della Direttiva 93/42/CEE, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE, e dei relativi recepimenti italiani.
2. Che i **dispositivi** in oggetto sono da considerarsi come **appartenenti alla Classe I** delle Direttive suddette.
3. Che i dispositivi in oggetto sono commercializzati in confezione NON STERILE.
4. Che si impegna conservare e tenere a disposizione degli organi di controllo il Fascicolo Tecnico di prodotto, specificato all'Allegato VII della Direttiva 93/42/CEE di riferimento, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE, per un periodo di almeno dieci anni dall'ultima data di immissione in commercio dell'ultimo lotto o matricola di dispositivi indicati.
5. Che i dispositivi sono progettati, fabbricati e posti in commercio secondo quanto dichiarato nel fascicolo tecnico di prodotto.
6. Che **Termigea S.r.l.** ha già provveduto a notificare all'Autorità Competente Italiana la messa in commercio dei dispositivi succitati. Dichiara inoltre di avere istituito e di mantenere un'ideale procedura per garantire la sorveglianza post-vendita richiesta dalla Direttiva 93/42/CEE, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE, e dai relativi recepimenti italiani.

Il contenuto della presente dichiarazione di conformità viene confermato ad ogni rilascio di lotto o matricola di dispositivi indicati, prodotti a partire dal 21/03/2010.

Allegati: Garanzia / Scheda Tecnica.

Data di emissione della dichiarazione: 28/09/2012

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della marcatura di cui alla presente dichiarazione, si prega di contattare il n° telefonico +39 050 878741 o indirizzo e-mail [info@termigea.it](mailto:info@termigea.it).

In fede

**Termigea S.r.l.**

Il legale rappresentante  
Dr. Massimo Bellomini

## 11. Termini e condizioni di garanzia

### 11.1. Oggetto

Termigea S.r.l., Via Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI), Italia ("Termigea"), garantisce i propri prodotti contro ogni difetto di fabbricazione e contro ogni difetto di conformità a quanto espressamente previsto nel contratto di vendita e/o nelle "Istruzioni d'uso e manutenzione" del singolo prodotto.

I difetti coperti dalla presente garanzia sono esclusivamente quelli già presenti al momento della consegna del prodotto.

### 11.2. Esclusioni

La presente garanzia non copre i difetti sopravvenuti successivamente alla consegna, né i difetti già evidenti o rilevabili al momento dell'acquisto con l'uso della normale diligenza.

La presente garanzia non copre altresì i difetti derivanti da:

- ☞ normale usura;
- ☞ montaggio imperfetto o errato per mancato rispetto o non corretta esecuzione delle apposite Istruzioni.
- ☞ impropria manutenzione, non conforme alle istruzioni fornite da Termigea e allegate alla presente garanzia.
- ☞ danni o deterioramento della superficie esterna, finitura o apparenza estetica del prodotto per impropria manutenzione o lavaggio (ad. es. con alcool, solventi chimici, strumenti abrasivi o comunque in modo non conforme a quanto prescritto nelle apposite istruzioni);
- ☞ manomissioni, negligenza, abuso o utilizzo improprio del prodotto;
- ☞ danni causati da colpi, urti, incidenti;
- ☞ danni causati da caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzo;
- ☞ danni causati da incidenti nella fase di spedizione o trasporto, incluso lo smarrimento del prodotto;

L'acquirente non ha diritto alle prestazioni di cui alla presente garanzia nel caso in cui il prodotto sia stato riparato, modificato o alterato, a meno che tali riparazioni, modifiche e alterazioni siano state espressamente autorizzate per iscritto da Termigea.

Sono a carico dell'acquirente:

- ☞ le spese di trasporto del prodotto da/a un rivenditore autorizzato
- ☞ i costi di manodopera necessari per disinstallare il prodotto e/o sue componenti.

Non sono altresì coperti dalla presente garanzia i danni per il mancato utilizzo del prodotto durante il periodo necessario per la riparazione o la sostituzione.

Il prodotto oggetto della presente garanzia (o parti dello stesso) non sarà mai considerato "difettoso" per gli effetti della presente garanzia qualora esso (o sue parti) si discordi dai livelli qualitativi/tecnici resi standard da normativa entrata in vigore successivamente alla data di acquisto, o comunque stabiliti da normativa in qualsiasi tempo in vigore al di fuori del territorio italiano. Pertanto, eventuali adattamenti, cambiamenti o regolazioni da apportarsi per conformare il prodotto (o sue parti) a tali livelli qualitativi/tecnici non sono compresi nella presente garanzia.

### 11.3. Prestazioni oggetto della garanzia

Il prodotto riconosciuto difettoso da Termigea verrà riparato o sostituito a discrezione di Termigea a titolo gratuito entro 30 gg lavorativi (salvo ritardi imputabili ai fornitori) dalla data di ricevimento della merce. In nessun caso sarà riconosciuta all'acquirente una riduzione del prezzo d'acquisto.

L'esecuzione di qualsiasi servizio di riparazione o sostituzione in virtù della presente garanzia non costituisce ammissione o accettazione della non conformità del prodotto o della responsabilità di Termigea in merito al difetto riscontrato.

### 11.4. Procedura

Qualora l'acquirente riscontri un difetto del prodotto coperto dalla presente garanzia, per ottenere le prestazioni previste a carico di Termigea, è tenuto a restituire il prodotto difettoso al proprio negoziante.

Il prodotto difettoso dovrà essere restituito nel proprio imballaggio originale accompagnato dall'apposito "Modulo di reso" debitamente compilato e controfirmato oltre che dallo scontrino fiscale o altro documento comprovante l'acquisto e la data d'acquisto al dettaglio.

Il materiale va spedito in porto franco (il pagamento del trasporto è a carico del mittente), salvo diversa indicazione a: **Termigea srl Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI)**

Termigea ha diritto di rifiutarsi di adempiere le obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni presenti sui documenti comprovanti l'acquisto sono state alterate o cancellate dopo l'acquisto da parte dell'acquirente, o mancano nel momento della richiesta della riparazione/sostituzione. Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente.

Qualora il prodotto di cui si chiede la riparazione o sostituzione non presenti alcun difetto, le spese di controllo, di intervento e di spedizione saranno a carico dell'acquirente.

Termigea declina ogni responsabilità per danneggiamenti, furti o smarrimenti della merce spedita o resa al cliente.

**11.5. Termini**

La presente garanzia copre esclusivamente i difetti manifestati entro e non oltre il termine di un (1) anno dalla data di consegna del prodotto (quale risulta dallo scontrino fiscale o altro documento comprovante l'acquisto o dalla bolla di consegna, se posteriore). L'acquirente decade dai diritti previsti dalla presente garanzia se non denuncia il difetto del prodotto entro il termine di trenta (30) giorni dalla data in cui è stato scoperto.

**11.6. Estensione territoriale**

La presente garanzia copre i difetti dei prodotti Termigea venduti/acquistati in tutto il mondo.

**11.7. Esclusività e prevalenza**

La presente garanzia sostituisce qualsiasi precedente garanzia, dichiarazione o impegno resi per iscritto o oralmente da Termigea, e regola per intero l'impegno di Termigea nei confronti dell'acquirente di sostituire, riparare o intervenire altrimenti sul prodotto, qualora il medesimo presenti difetti coperti dalla presente garanzia.

**11.8. Divieto di cessione**

La presente garanzia viene offerta unicamente all'acquirente del prodotto e non è estensibile a terzi. I diritti dell'acquirente in virtù della presente garanzia non sono cedibili.

**11.9. Modifiche**

Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di Termigea è autorizzato a modificare, estendere o ampliare le condizioni e i termini di cui alla presente garanzia.

**11.10. Legislazione applicabile e foro di competenza**

La presente garanzia è regolata dalla legge italiana. Eventuali controversie relative all'interpretazione, validità applicazione della presente garanzia saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Pisa (PI), Italia.

**11.11. Avvertenza**

Si raccomanda di effettuare tutte le procedure di installazione, uso e manutenzione seguendo scrupolosamente le istruzioni del prodotto ivi contenute.

✂ -----

**12. Modulo di reso**

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Cliente:
----------

Codice Fiscale/Partita IVA:
-----------------------------

Telefono:	email:
-----------	--------

Codice Prodotto:	N° Fattura	Data Fattura
------------------	------------	--------------

Descrizione dettagliata del difetto / Motivo del reso ..... ..... ..... .....
---

Firma leggibile del Cliente

<b>Riservato a Termigea srl</b>
---------------------------------

Reso n° del	Firma dell'incaricato per accettazione delle condizioni di garanzia
-------------	---